



CERTIFICADO

Núm.**CN-0209/25**

LGAi Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio de la
organización:

MEDIOS Y SERVICIOS TELEMATICOS , S.A. (MST)

SEDE CENTRAL
C/ Urgell, 240, 2A
08036, Barcelona

C/ Orense 81,
28020, Madrid

para las actividades de:

Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio que da soporte a los procesos de outsourcing de
atención al cliente multicanal.

es conforme con los requisitos de la norma ISO 22301:2020

EMISIÓN INICIAL: 17/10/2025
CADUCIDAD: 16/10/2028

Director General
Applus+ Certification, B.U.

Xavier Ruiz Peña

Directora Técnica
Applus+ Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte. LGAi Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carme s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.