

Formación especializada en Liderazgo post COVID-19

Consulting C3

Consultora de referencia en soluciones de Customer Experience Multicanal

MÓDULO 1. FUNCIONAMIENTO DE UN VERDADERO EQUIPO:

- ¿Qué es un equipo?
- Funcionalidades y disfuncionalidades de los equipos:
 - ¿Por qué hay equipos que funcionan y equipos que no funcionan?
- Creación y gestión de un verdadero equipo
- Gestión de Equipo ante el COVID-19

MÓDULO 2. EL LÍDER RESONANTE:

- ¿Qué es un líder resonante?
- El liderazgo resonante de Daniel Goleman
- Liderar desde la Inteligencia Emocional

MÓDULO 3. LIDERAZGO CONSCIENTEMENTE SITUACIONAL:

- ¿Qué es el liderazgo consciente?
- Los estilos del liderazgo situacional

MÓDULO 4. CLAVES DE LA MOTIVACIÓN ANTEL EL COVID-19:

- Los mecanismos de la motivación:
 - Motivación primaria y motivación para la tarea
- Los tres deseos fundamentales
- Los ocho recursos educativos
- El compromiso